CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO - TPL

LINEA MILANO – TORINO

SANZIONI

€ 40,00 pagamento a bordo
sanzione + titolo di viaggio

€ 61,50 pagamento entro 7 giorni
sanzione € 45,00 + costo di procedimento € 15,00 + titolo di viaggio € 1,50

€ 101,50 pagamento da 8 a 60 giorni
sanzione € 85,00 + costo di procedimento € 15,00 + titolo di viaggio € 1,50

€ 271,50 + spese legali pagamento oltre 60 giorni
sanzione € 270,00 + spese legali + titolo di viaggio € 1,50

€ 16,50 titolo di viaggio dimenticato
costo di procedimento € 15,00 + titolo di viaggio € 1,50

min. € 45,00 max. € 90,00 + risarcimento
sanzione amministrativa per danneggiamenti bus

GENERALITÁ

Riportiamo, qui di seguito, le Condizioni Generali di Viaggio per i Sig.ri Viaggiatori che intendono utilizzare i collegamenti di trasporto pubblico locale di Autostradale. La validità dell'offerta dei servizi di trasporto da parte del vettore è da ritenersi soggetta al limite della disponibilità di posti consentiti dalla carta di circolazione del veicolo utilizzato.
La Società esegue, sulle linee da essa esercitate, alle condizioni e alle tariffe autorizzate dagli Enti Concedenti, i trasporti di persone e bagagli.

BIGLIETTI E VALIDITA'

I Sig.ri Viaggiatori sono invitati a premunirsi del titolo di viaggio acquistandolo presso le rivendite autorizzate e sul sito www.autostradale.it. È ammesso, solo quando non sia possibile acquistarli nei punti vendita preposti, acquistare **con denaro contato o di piccolo taglio** il titolo di viaggio a bordo, previo sovrapprezzo stabilito dall'Ente Concedente. Il sovrapprezzo non viene applicato solo ed esclusivamente nel caso in cui, nella località di partenza, non sia presente alcuna rivendita. I biglietti di corsa semplice e gli abbonamenti devono essere convalidati appena saliti a bordo. I viaggiatori muniti di abbonamento devono conservare, unitamente alla tessera personale, lo scontrino (o fotocopia) della ricarica effettuata, per eventuali controlli a vista. Il biglietto di abbonamento è strettamente personale ed ha vigore solamente per il periodo per il quale è stato emesso. I biglietti non sono cedibili e debbono essere conservati fino al termine della corsa per presentarli a ogni richiesta del personale (conducenti, ispettori e/o personale esterno incaricato dalla società) per la verifica. I biglietti acquistati online sono validi esclusivamente per le date e gli orari in essi indicate. Tutti i biglietti di viaggio assolvono la funzione di scontrino fiscale e quindi devono essere conservati, onde consentire eventuali controlli fiscali da parte degli organi accertatori. Tali controlli possono essere effettuati sia a bordo del mezzo che nelle immediate vicinanze delle località di fermata. Il viaggiatore sprovvisto del prescritto titolo di viaggio o con biglietto irregolare, è tenuto, oltre al pagamento del normale biglietto a tariffa ordinaria, anche al pagamento di una sanzione amministrativa prevista dalle vigenti leggi. Si evidenzia che la sanzione è applicata anche nel caso in cui il passeggero non è in grado di esibire, contestualmente all'abbonamento, la propria tessera di riconoscimento e/o quando il numero della tessera non è stato, come previsto, riportato nell'abbonamento. L'azienda si riserva di esperire ogni azione legale a carico di viaggiatori in possesso di documenti di viaggio alterati o non autentici.

RIMBORSI

Non vengono effettuati rimborsi né per corse in ritardo e/o corse interrotte o soppresse per cause di forza maggiore (es. estemporaneo ed imprevedibile guasto al veicolo), né per avarie agli impianti di riscaldamento e/o aria condizionata del veicolo. Il biglietto di andata/ritorno utilizzato nella sola corsa di andata non
è rimborsabile.
Autostradale S.r.l. prevede forme di rimborso a seguito di eventuali disservizi e irregolarità riscontrate nello svolgimento del proprio servizio, nei casi previsti ai seguenti paragrafi:

- Diritto a condizioni di trasporto non discriminatorie
- Diritto all'informazione
- Diritto al risarcimento e all'assistenza in caso di incidente
- Diritto alla continuazione, al reinstradamento e al rimborso in caso di cancellazione o ritardo prolungato
- Diritto all'assistenza in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta

Il rimborso consisterà nel riconoscimento del costo del biglietto acquistato previa restituzione dello stesso o, nel caso di abbonamento, nel riconoscimento del biglietto di corsa semplice per la tratta riferita all'abbonamento stesso. Qualora l'utente, per causa improrogabile, motivata e dimostrabile non potendo usufruire di altri mezzi pubblici di trasporto collettivo sia costretto ad effettuare il viaggio ricorrendo ad altro mezzo di trasporto, l'Azienda riconoscerà un rimborso pari a cinque volte il costo del biglietto della tratta saltato. L'utente, entro le 48 ore successive all'evento, dovrà inoltrare il reclamo tramite richiesta scritta allegando il biglietto non utilizzato o fotocopia dell'abbonamento. Dovrà altresì essere dichiarato nome, cognome, giorno, fermata, ora e numero di linea oggetto del mancato servizio. In caso di invio tramite servizio postale farà fede il timbro dell'Ufficio Postale accettante. Nel caso in cui l'utente sia costretto ad effettuare il viaggio ricorrendo ad altro mezzo diverso dal mezzo pubblico di trasporto collettivo, oltre a quanto sopra richiesto, dovrà allegare idonea documentazione attestante l'improrogabilità e la motivazione del viaggio, accompagnata da ricevuta fiscale attestante le spese di trasporto sostenute. L'Azienda accettata la richiesta, procederà all'invio presso il domicilio indicato dal richiedente di un buono di rimborso utilizzabile per l'acquisto di un altro titolo di viaggio o per l'incasso della somma da risarcire.

TRASPORTO BAMBINI

Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente con sé un solo bambino di altezza non superiore al metro. Quando un viaggiatore ha con sé più bambini di altezza inferiore al metro, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo.

TRASPORTO PASSEGGINI

Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus può essere accettato solo se attuato in assoluta sicurezza. Per questo motivo, al passeggero é data facoltà di salire sull'autobus con il passeggino aperto esclusivamente nel caso in cui il veicolo sia provvisto degli appositi alloggiamenti e/o attacchi per i disabili e questi, comunque, non siano già stati impegnati. In caso contrario, l'utente può accedere sul bus con il passeggino purché quest'ultimo sia stato richiuso e non provochi alcun intralcio e/o situazione di pericolo per gli altri passeggeri.

SERVIZIO BAGAGLI

Nel prezzo del biglietto e per ogni Viaggiatore è compreso il trasporto gratuito di un bagaglio a mano non eccedente i 10 kg e che possa essere posizionato nelle cappelliere all'interno dell'autobus. Qualsiasi oggetto non sistemabile nelle cappelliere all'interno dell'autobus deve essere obbligatoriamente posto nelle bagagliere esterne. L'eccedenza del bagaglio viene tassata in base alla tariffa autorizzata dalle competenti autorità e deve essere regolata al momento dell'effettuazione del viaggio. La società declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni e dispersioni e deterioramenti dei bagagli. Il bagaglio non è assicurato e viaggia a rischio e pericolo del passeggero. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme. Nel bagaglio consegnato al vettore per il trasporto non è ammesso includervi denaro, gioielli, oggetti o documenti di valore in genere, sostanze deteriorabili, maleodoranti, infiammabili, nocive, contaminanti o, comunque, pericolose. Ogni Viaggiatore è autorizzato a trattenere con sé, all'interno dell'autobus, a proprio rischio e pericolo, solo un piccolo bagaglio a mano. Autostradale si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

COMPORTAMENTO IN VETTURA

I Viaggiatori presenti in vettura sono tenuti a:

- Mantenere, durante il viaggio, un comportamento dignitoso, in particolare evitando di schiamazzare e di lordare il veicolo, e attenersi ai divieti segnalati da apposite targhette e alle eventuali disposizioni particolari comunicate dal Personale della Società. I viaggiatori che terranno un comportamento scorretto saranno fatti scendere dal veicolo, con riserva di rivalsa per eventuali danni arrecati ai mezzi o al servizio.
- Non utilizzare i mezzi senza documento di viaggio convalidato.
- Presentare il biglietto ad ogni richiesta del personale della Società accompagnato dalla carta di riconoscimento, in mancanza della quale il biglietto di abbonamento non è ritenuto valido.
- Non occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo.
- Occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che il mezzo non si sia fermato.
- Non arrecare danni, deteriorare o insudiciare i mezzi o le infrastrutture, il viaggiatore è tenuto a risarcire tutti i danni arrecati ai veicoli.
- Non fumare sui mezzi e negli spazi aperti al pubblico.
- Agevolare durante il viaggio le persone anziane e i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti a loro riservati.
- Non sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dagli stessi.
- Non utilizzare senza necessità il segnale di richiesta di fermata.
- Non azionare, salvo casi di pericolo, i comandi per l'apertura di emergenza delle porte o qualsiasi altro dispositivo di emergenza debitamente evidenziato.
- Non distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni.
- Non esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda.
- Allacciarsi la cintura di sicurezza quando il posto occupato ne fosse provvisto.

I viaggiatori che contravvengono a queste disposizioni possono essere rifiutati in vettura o essere fatti scendere alla fermata più vicina prima di aver completato il viaggio, a opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione legale.

SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

I sig.ri Viaggiatori sono invitati a recarsi alla fermata di capolinea/salita, con **ALMENO 5 MINUTI DI ANTICIPO** rispetto al previsto orario di partenza/passaggio dell'autobus. La salita e la discesa dai mezzi deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo le linee. Le fermate sono a richiesta dell'utente che, se a bordo, deve prenotare la fermata azionando l'apposito pulsante o, in mancanza, informare l'autista. Il passeggero a terra ha l'obbligo di segnalare con chiarezza l'intenzione di salire a bordo. Per la salita e la discesa il viaggiatore è tenuto ad utilizzare le porte contrassegnate con l'apposita simbologia. Non è ammessa la salita sul mezzo se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo; in caso di sovraffollamento alla partenza hanno diritto di precedenza alla salita i viaggiatori che devono percorrere il tragitto più lungo.

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

Ogni Viaggiatore, munito di documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia a condizione che non arrechi disturbo agli altri Viaggiatori e che sia dotato di museruola, guinzaglio e qualsivoglia congegno atto a renderlo inoffensivo come previsto dalle normative vigenti in materia. Durante il trasporto è cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori; qualora ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.

FORZE DELL'ORDINE

È concessa la libera circolazione sui servizi di trasporto regionale e locale, su gomma e su ferro, al personale in divisa appartenente a: Polizia di Stato (in attività di servizio); Polizia Penitenziaria (in attività di servizio); Arma dei Carabinieri (in attività di servizio); Guardia di Finanza (in attività di servizio); Corpo Forestale (in attività di servizio); Vigili del Fuoco (in attività di servizio); Polizia Locale (limitatamente all'ambito di competenza territoriale); Esercito Italiano (solo in divisa); Marina Militare (solo in divisa); Aeronautica Militare (solo in divisa) **in attività di servizio, in divisa o non, purché Domiciliati o Residenti in Piemonte e previa esibizione, al conducente e/o al controllore, del tesserino del corpo di appartenenza.**
In caso di sovraffollamento dell'autobus si richiede la precedenza all'incarrozzamento dell'utenza civile e sarà ammesso il carico massimo di 5 unità aventi diritto alla libera circolazione (relativamente alle sopraccitate categorie) al fine di agevolare la fruibilità del servizio pubblico in base alla natura dello stesso. Se il veicolo presenta sufficienti posti liberi, non sarà applicabile la limitazione a cinque unità. In caso di occupazione totale dei posti a sedere sarà possibile occupare il corridoio di circolazione limitatamente alle autolinee autorizzate al trasporto in piedi e in conformità alle prescrizioni della carta di circolazione del mezzo specificamente utilizzato. Gli agenti e funzionari delle succitate forze dell'ordine, se presenti in vettura, hanno il compito di intervenire in caso di situazioni che pregiudicano la sicurezza dei sig.ri passeggeri.

OGGETTI SMARRITI

Il servizio di ritiro degli oggetti rinvenuti è in funzione nei soli giorni feriali, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 14,30 alle 18,30 presso la sede di Autostradale s.r.l sita a Pero (MI) in via A. Gramsci 2.
Gli oggetti rinvenuti vengono conservati per tre mesi; per il loro ritiro dovrà essere esibito un documento di identità

ORARI, TARIFFE, COINCIDENZE

Gli orari e le tariffe possono essere modificati, con benestare dell'Autorità di vigilanza, con semplice avviso presso le biglietterie delle rispettive linee interessate. La Società declina ogni responsabilità per mancate coincidenze, dovute a ritardi o altro nelle corse e per involontarie inesattezze cui si fosse incorse nella stampa degli orari.

FORMALITÀ DI POLIZIA

Il Viaggiatore deve attenersi alle disposizioni impartite dalle autorità fiscali, autorità di polizia e altre autorità amministrative, tanto per ciò che riguarda la propria persona, quanto per ciò che concerne la visita dei bagagli, colli a mano e cani. Egli è tenuto ad assistere a detta visita, salvo le eccezioni previste dai regolamenti. L'impresa di trasporto non assume, di fronte al Viaggiatore, alcuna responsabilità nel caso in cui questi non si attenga alle disposizioni di cui sopra.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Per reclami, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni tramite lettera o e-mail evidenziando le generalità del mittente al seguente recapito: o al seguente indirizzo di posta elettronica: **reclami@autostradale.com**.
È possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento UE 181/2011 (solo dopo aver presentato un reclamo nelle forme previste ad Autostradale Srl e decorsi 90 giorni dall'invio) tramite posta raccomandata all'indirizzo Via Nizza n.230, 10126 Torino oppure inviando una e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica: **pec@pec.autorita-trasporti.it** - **reclami-bus@autorita-trasporti.it** oppure utilizzando l'apposito accesso telematico (SiTe), disponibile sul sito web dell'Autorità **www.autorita-trasporti.it.**

Aggiornamento: Gennaio 2023